



Politique de protection des données personnelles (RGDP)

Dernière mise à jour : Septembre 2025

La société **Sézame l'Agence** (ci-après "l'Organisme de formation") attache une importance particulière à la protection des données personnelles. La présente politique décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés.

Responsable du traitement

Sézame l'Agence

Site internet : <https://sezamelagence.fr>

Hébergeur : OVH – 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

Email de contact : contact@sezamelagence.fr

Données collectées

Via notre formulaire de contact :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Téléphone
- Objet et contenu du message

Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour :

- Répondre aux demandes adressées via le site
- Établir des devis et conventions de formation
- Assurer le suivi pédagogique des stagiaires
- Utiliser les références clients avec leur accord
- Réaliser une prospection annuelle ciblée

Bases légales

- **Exécution d'un contrat** : suivi des demandes, devis, conventions de formation
- **Obligation légale** : conservation des documents liés à la formation et de la comptabilité
- **Intérêt légitime** : gestion interne, prospection annuelle auprès de nos clients et prospects

Durées de conservation

- Prospects : **5 ans** après le dernier contact
- Données liées aux stagiaires : **5 à 10 ans** selon les obligations légales applicables
- Données comptables et financières : **10 ans**

Destinataires et sous-traitants

Les données sont strictement réservées à l'organisme.

Sous-traitant identifié : **OVH** (hébergeur de notre site et des données collectées).

Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, de suppression de vos données
- Droit d'opposition ou de limitation du traitement
- Droit à la portabilité de vos données

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à : contact@sezamelagence.fr

En cas de difficulté non résolue, vous pouvez saisir la **CNIL** (www.cnil.fr).

Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.